

## **POLITICA PER LA QUALITÀ DELL'ASSOCIAZIONE COMUNITÀ FAMILIARE**

Secondo quanto espresso dall'art. 4 del proprio Statuto l'Associazione Comunità familiare "persegue i seguenti scopi:

- 1. sviluppare una politica familiare con la diretta partecipazione dei membri dell'Associazione;*
- 2. creare e sviluppare rapporti comunitari tra i membri;*
- 3. sviluppare azioni volte a migliorare la qualità della vita dei soci e dei destinatari dei diversi servizi offerti, nella consapevolezza che il proprio benessere implica un impegno attivo e collettivo a favore di quello altrui;*
- 4. promuovere e favorire iniziative che portano alla maturazione ed alla responsabilizzazione dell'individuo, della famiglia e, di conseguenza, della società. L'Associazione persegue i propri scopi sociali attraverso iniziative proprie o in collaborazione con altri enti pubblici o privati."*

Tali scopi coincidono con la politica per la qualità dell'Associazione.

La Direzione generale dell'Associazione e le direzioni dei suoi servizi professionali (Antenna ICARO, CEM Foyer Casa di Pictor, Consultorio familiare, Centro Residenziale a medio Termine C.R.M.T.) operano per un miglioramento continuo dell'ambiente di lavoro, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

La Direzione generale dell'Associazione ritiene fondamentale il coinvolgimento dei propri collaboratori per il raggiungimento degli obiettivi definiti e coerenti con la missione dei suoi servizi.

Gli obiettivi vengono indicati dal Comitato dell'Associazione nelle Linee direttive quadriennali che si traducono operativamente nei piani quadriennali dell'Associazione e dei singoli servizi. Tali obiettivi vengono riesaminati almeno una volta all'anno dalla Direzione generale in accordo con il Consiglio di gestione e in condivisione con il Comitato dell'Associazione.

L'Associazione ha strutturato i propri processi secondo i seguenti riferimenti:

- Sistema ISO 9001:2015
- Sistema QuaTheDA 2012 (esclusivamente per Antenna ICARO e Centro Residenziale a Medio Termine C.R.M.T.).

Il Sistema di gestione per la qualità, promosso dalla Direzione generale, contribuisce all'efficacia e all'efficienza dell'organizzazione.

Tale politica della qualità e le decisioni organizzative che ne conseguono, tengono conto del contesto in cui l'Associazione opera, della determinazione dei rischi eventuali e delle opportunità potenziali, per la pianificazione di servizi di qualità rivolti all'utenza.

I collaboratori di Comunità familiare costituiscono la principale risorsa per la soddisfazione dell'utenza e per l'affermazione dell'Associazione.

L'opportuna valutazione dei fornitori e le procedure legate agli acquisti si riflettono sulla qualità dei servizi prestati.

Il concetto di miglioramento continuo è condiviso dalle direzioni e dai collaboratori.

Lugano, 1 ottobre 2015



**Associazione Comunità familiare**

Via Trevano 13, 6900 Lugano

[www.comfamiliare.org](http://www.comfamiliare.org)